

Tájékoztató
a Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthona
(továbbiakban: Szervezet) által működtetett belső visszaélés-
bejelentési rendszerről és a bejelentéssel kapcsolatos
eljárásról és adatkezelési szabályokról

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére – jelen tájékoztatóban foglalt - általános tájékoztatást kell nyújtani a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztv.) szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A Panasztv. 22.§ (1) bekezdése, a 26.§ (4) bekezdése, valamint a 27.§ (1)-(2) bekezdése alapján a bejelentőt és bejelentésben érintett személyét tájékoztatni kell a személyes adatok kezeléséről.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer kialakítására vonatkozó szabályokat különösen és elsődlegesen a Panasztv., valamint jelen tájékoztató és az Intézményvezetői utasítás a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről tartalmazza.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére - eltérő jogszabályi rendelkezés, illetve egyéb szabályozás hiányában - az integritást sértő események kezelésének eljárásrendjéről szóló szabályzat panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló rendelkezéseit kell alkalmazni. Az alkalmazandó iratmintákat - az előbbiekre tekintettel - a panaszbejelentési dokumentumrendszer tartalmazza.

A Panasztv. 19. § (1) bekezdése alapján kijelölésre kerülő személy különösen a kiadott külön utasítás alapján, a munkaköri feladatai részeként látja el a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetését.

A személyes adatok kezeléséről és adatok védelméről szóló „általános adatkezelési tájékoztató” nyilvánosan elérhető a Szervezet honlapján.

A bejelentési online rendszerünk, azaz a www.panaszbejelentenes.hu online felület az alábbiak szerint tájékoztatja az érintett természetes személyeket a személyes adataik kezeléséről:

- Általános adatvédelmi tájékoztató,
- Ügymenetet bemutató infografika,
- Az adott szervezetre kattintva (Bejelentési rendszer eljárási rendje és tájékoztatója)

Utóbbi esetében a Panasztv. szövege olvasható, kiemelve a fontosabb rendelkezéseket (, így az adatkezelésre és az eljárásrendre irányuló szabályokat is).

A www.panaszbejelentenes.hu online felület – többek között - biztosítja az azonosíthatatlan személy részéről történő elektronikus bejelentést is.

A bejelentő külön tájékoztatását szolgálja a *"Tájékoztató a Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthona (továbbiakban: Szervezet) által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerről és a bejelentéssel kapcsolatos eljárásról és adatkezelési szabályokról"* megnevezésű anyag.

A bejelentéssel érintett személy (munkavállaló) külön tájékoztatását szolgálja a *"Tájékoztató a Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthona szervezet (továbbiakban: Szervezet) által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerről és a bejelentéssel kapcsolatos eljárásról és adatkezelési szabályokról"* megnevezésű anyag.

A bejelentéssel érintett személy (munkavállaló) külön tájékoztatását szolgálja továbbá a *"Munkahelyi adatkezelésről szóló általános adatvédelmi szabályzat"*, valamint annak 1. sz. függeléke.

Kelt: Szombathely, 2025. szeptember 30.

.....
Szervezet vezetője

