

CT-EcoSTAT

Szállítási és Szolgáltatási Szerződés

Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona

Szombathely

B) Rendszerbevezetéssel kapcsolatos tevékenységek, dokumentációk

1. A bevezetés során CompuTREND elvégzi azokat a tevékenységeket, amelyek segítségével a rendszer indítása, megfelelő technikai és személyi feltételek mellett, végbe mehet. (Személyi feltételek alatt értjük, hogy a dolgozók munkakörei – a rendszer használata szempontjából és a használatához szükséges mértékben - egyértelműen definiáltak, és a dolgozók képzése a rendszer használatát illetően megfelelő szinten történt meg.)
2. A bevezetést a Felek a 1. számú mellékletben részletezett tervezett oktatási menetrend szerint valósítják meg.
3. Dokumentációk és azok felhasználása
 - 3.1 A telepített programokat CompuTREND CD lemezen adja át Megrendelőnek.
 - 3.2 A programok dokumentációihoz való hozzáférést pdf formátumban CompuTREND a <http://ugyfelkapu.computrend.hu/> honlapon keresztül biztosítja Megrendelőnek. Megrendelő a dokumentációkat saját intézményén belül használhatja fel.
 - 3.3 Megrendelő nem jogosult a dokumentációt vagy annak egy részét más intézménynek, cégnek, vagy bármilyen más szervezetnek semmilyen formában átadni.
 - 3.4 Megrendelő a dokumentációkat csak a forrás megjelölésével használhatja fel bármilyen kiadványban, publikációban, írott, vagy elektronikus formában tárolt szöveges információs rendszerben.
 - 3.5 Megrendelő CompuTREND-nek a dokumentációkban szereplő azonosító jegyeit, logóit vagy a dokumentáció bármilyen más CompuTREND azonosítására szolgáló részét CompuTREND engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatja fel, és nem szerepeltetheti bármilyen kiadványban, publikációban, írott, vagy elektronikus formában tárolt szöveges információs rendszerben.

C) Szoftver licencek, a telepítés, a bevezetés és a fejlesztési munkák ellenértéke, fizetési feltételek

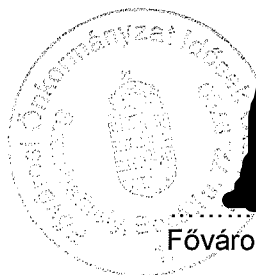
1. A rendszer alkalmazásának hardver és szoftver feltételeit a 2. számú melléklet tartalmazza.
2. A rendszer használatához szükséges szervergépet CompuTREND biztosítja az alábbi paraméterekkel:
 - Dell PowerEdge T110 II Tower Chassis, Up to 4x 3.5" Cabled HDDs, Intel Xeon E3-1230v2 Processor (3.3GHz, 4C/8T, 8M Cache, 69W, Turbo), 16X DVD+/-RW ROM Drive SATA with SATA Cable, 3y NBD szerver
 - 2x 8GB Memory 1600Mhz Dual Ranked Low Volt UDIMM RAM
 - 2x 1TB SATA, 3.5", 7.2K RPM Hard Drive (Cabled) HDD
 - Három év garancia
 - Microsoft Windows 7 operációs rendszer
 - Telepítés.
3. Megrendelő a fenti számítógépért – annak leszállítását követően – **277 000 Ft + ÁFA**, azaz kettőszázhetvenhétezer forint + ÁFA összeget fizet 10 napos fizetési határidővel.

D) Felhasználói jogok és garanciák

1. Jelen szerződés keretein belül Megrendelő a teljes programrendszer és annak egyes elemei vonatkozásában a felhasználói jogokat szerzi meg legfeljebb **7 munkaállomáson** történő üzemeltetésre.
2. A felhasználói jogok fogalom azt jelenti, hogy Megrendelő saját célra történő felhasználáson kívül nem jogosult semmilyen formában a terméket használni, kölcsönadni, továbbértékesíteni, bérbe vagy lízingbe adni.
3. Mindaddig, amíg az éles üzembe helyezési jegyzőkönyvet a Felek nem írták alá, a rendszer nem tekinthető rendeltetésszerűen működő rendszernek. Az éles üzembe helyezést megelőző időszakban Megrendelő és CompuTREND a programrendszert tesztelés alatt álló rendszernek tekintik. Ebben az időszakban a rendszer működésének hibájából adódó következményekért CompuTREND nem tehető felelőssé.
4. CompuTREND garantálja, hogy amennyiben - helyes használat mellett - a programtermékek hibásan működnek, akkor a lehető legrövidebb időn – de legfeljebb egy napon - belül megkezdji a hiba kiküszöbölését, és a kijavított terméket, a javítást követően a lehető legrövidebb időn – de legfeljebb 3 napon – belül Megrendelő rendelkezésére bocsátja.
5. A program hibás működésének tekinthető, ha valamely a programba beépített funkció nem, vagy csak részben működik, illetve működése nem a jogszabályoknak vagy a program specifikációjának megfelelő. A Felek kijelentik, hogy az esetlegesen jelentkező problémát tárgyalásos úton igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetén mindkét Fél kijelöl egy-egy informatikai szakértőt, akik közös megállapodással választanak még egy harmadik személyt. Az így létrejött három fős szakmai bizottság többségi szavazatát fogadják el Felek, mint hivatalos álláspontot arról, hogy a program megfelel-e a jogszabályoknak vagy a program specifikációjának. A bizottság felállításának és működésének költségét az a Fél viseli, akinek ellentmondó véleménye volt a szakmai bizottság határozatával.
6. Megrendelő gondoskodik arról, hogy ütemezett módon a szerveren található rendszerről és az adatokról mentést lehessen készíteni, melynek ütemezett végrehajtását Megrendelő köteles ellenőrizni. Amennyiben az így készült mentésből kell a rendszert visszaállítani, akkor azt Megrendelő írásbeli kérése alapján – a Megrendelő által átadott mentésből - CompuTREND köteles legfeljebb egy munkanapon belül elvégezni, ha a távoli adatkapcsolat működik. Ellenkező esetben maximum három napon belül, melyre a szerződésben meghatározott kiszállási és munkadíjat számlázhat.
7. A D. fejezet 4. pontjában megfogalmazott garancia nem vonatkozik az alábbi esetekre:
 - Helytelen, vagy nem megfelelő használatból eredő hibás működés.
 - Olyan szoftver, interfész elemek, hardver berendezések és alkatrészek vagy kellékek, amelyek nem CompuTREND szállított kivéve azt az esetet, ha a terméket nem CompuTREND állította elő, de CompuTREND biztosította, mint a programrendszer részét.
 - A hardver rendszer hibás működéséből származó adat hibák, adat sérülések vagy adat megsemmisülés.
 - Illetéktelen módosítások, nem rendeltetésszerű használat.
8. Nem tekinthető a program hibás működésének valamely a programban nem szereplő funkció hiánya, illetve az, ha valamely funkció a jogszabályoknak megfelelően, de nem a felhasználó által elgondolt vagy elvárt módon működik.

- i) A fejlesztési javaslatokat, igényeket CompuTREND az ecofejleszt@computrend.hu e-mail címen fogadja. Az ide érkező javaslatokra, igényekre CompuTREND szintén hivatalosan (vagyis írásban) köteles válaszolni.
3. Megrendelő vállalja, hogy a távoli hozzáféréshez szükséges technikai feltételeket folyamatosan biztosítja.
 4. A szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási szolgáltatás havi ellenértéke **64 000 Ft + ÁFA**, azaz hatvannégyezer forint + ÁFA, mely összeget CompuTREND 2014. január 1-től jogosult számlázni.
 5. A szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási szolgáltatás díját CompuTREND minden év január 1-től (de leghamarabb 2015. január 1-től) jogosult emelni a mindenkor KSH által közzétett hivatalos inflációs ráta mértékével. CompuTREND az áremelés mértékéről a módosított adatokat tartalmazó értesítő megküldésével tájékoztatja a Megrendelőt.
 6. CompuTREND jogosult az áremelést január 1-jétől eltérő (annál későbbi) időpontban életbe léptetni. Ha a januári áremelés életbe lépését CompuTREND elhalasztja, úgy erről Megrendelőt értesíteni köteles.
 7. CompuTREND a szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási díjról szóló számláit tárgyhó utolsó munkanapján, a folyamatos teljesítésre vonatkozó ÁFA szabályok szerint, 10 napos fizetési határidővel jogosult kibocsátani.
 8. Késedelmes fizetés esetén a Felek a késedelmi kamat mértékét a mindenkor jegybanki alapkamat mértékében szabályozzák.
 9. Amennyiben Megrendelő a fizetési kötelezettségének a számla esedékességtől számított 60 napon belül sem tesz eleget, CompuTREND szolgáltatásait felfüggesztheti.
 10. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a késedelmes fizetés esetén CompuTREND által felszámított késedelmi kamatot CompuTREND nem engedi el.
 11. A szakmai tanácsadásról, szoftverkövetésről és adatkarbantartásról szóló megállapodás határozatlan időre szól.
 12. CompuTREND jogosult a szerződés felmondására, ha a Megrendelő által ki nem fizetett havi díjak – írásbeli felhívás ellenére - meghaladják a négyhavi díj összegét.
 13. A szerződés bármelyik Fél részéről 60 napos felmondási határidővel tetszőleges időpontban indoklás nélkül felmondható.
 14. CompuTREND vállalja, hogy felmondás esetén az adatok áttelepítésében segítséget nyújt Megrendelő részére.
 15. CompuTREND a Megrendelő telephelyén történő munkavégzést óradíjas elszámolással számlázza.
 16. A Megrendelő helyszínén munkavégzést CompuTREND 2014. évben 8 000 Ft + ÁFA, azaz nyolcezer forint + ÁFA óradíjjal számolja el. CompuTREND jogosult a fenti díjat a hivatalos KSH inflációs ráta mértékével minden év elején (legkorábban 2015. január 1-jén) korrigálni.

Szombathely, 2013. december 5.



[Redacted signature]
.....
Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona
részéről

CompuTREND 2000
Fejlesztő, Kereskedelmi
és Szolgáltató Kft.
1119 Budapest, Fehérvári út 84/a

[Redacted signature]
CompuTREND 2000 Kft részéről

Ellenjegyezte:

[Redacted signature]
.....

2. számú melléklet

1. A CT-EcoSTAT alkalmazásához CompuTREND az alábbi hardver követelményeket támasztja:

Javasolt szervergép

10 felhasználóig:

Core2Duo processzor
2 GB memória
250 GB merevlemez RAID tömbben
100 Mbit/s hálózati kártya
Microsoft Windows vagy Linux operációs rendszer

Javasolt szervergép

11 felhasználótól:

Quad Core Xeon processzor
4 GB memória
250 GB merevlemez RAID tömbben
100 Mbit/s hálózati kártya
Microsoft Windows vagy Linux operációs rendszer

Kliensgép (munkaállomás)

(minimum konfiguráció)

P4 3.0 Ghz processzor
512 MB Memória
100 Mbit/s hálózati kártya
1 GB merevlemez
Windows 2000/XP operációs rendszer

2. CompuTREND a minimális hardver konfiguráció esetén is garantálja a programrendszer működőképességét.
3. A rendszer alkalmazásának szoftver feltételei:
- I. A szerver gépen Microsoft Windows vagy Linux operációs rendszernek, valamint Microsoft SQL Server vagy Oracle adatbázis-kezelőnek kell futnia.
 - II. A munkaállomásokon Microsoft Windows 2000, Windows XP vagy újabb Microsoft operációs rendszer használata ajánlott. A munkaállomásokon Megrendelő alkalmazhat más, a fenti programokkal kompatibilis operációs rendszert, azonban a programnak ezen operációs rendszeren való működését CompuTREND nem garantálja.
 - III. A garancia fentiekben megfogalmazott kizárása azt jelenti, hogy amennyiben Megrendelő más, kompatibilis operációs rendszert futtat valamely munkaállomáson, annak beüzemeléséhez CompuTREND minden rendelkezésére álló információt és segítséget megad, de amennyiben az operációs rendszer és a program közötti inkompatibilitásból fakadóan a program működésében bármilyen probléma állna elő, azért CompuTREND felelőssége nem állapítható meg.
4. A programrendszer megfelelő sebességű használatához lokális hálózat szintjén a 100 Mbites hálózati eszközök (hálózati kártyák, switch-ek és HUB-ok) használata szükséges. A programrendszer használható 10 Mbit-es hálózaton is, azonban ekkor a működési sebesség lassulása várható, amelyért CompuTREND nem marasztalható el.

3. számú melléklet

CompuTREND 2000 Kft. által támogatott távkapcsolati megoldások

Jelen dokumentum elsősorban informatikai szakemberek részére készült rövid összefoglaló azokról a távkapcsolati megoldásokról, amelyek a CT-EcoSTAT rendszerrel kapcsolatos távsegítséghez használhatók. A távkapcsolat kialakításához szükséges eszközök (tűzfal, router stb.), valamint azok konfigurálása és üzemeltetése a CT-EcoSTAT rendszert felhasználó partnerünk feladata.

A CT-EcoSTAT felhasználók részére nyújtandó távsegítség feltétele egy Távoli Asztal Kapcsolat, amely kialakítható bármilyen, erre a célra alkalmas Microsoft Windows operációs rendszerű számítógépen. Ez lehet akár a szerver, amely a CT-EcoSTAT rendszer kiszolgálója, akár munkaállomás, valós vagy virtuális számítógép.

A cél, hogy távolról bejelentkezve a CompuTREND munkatársai a CT-EcoSTAT rendszer egyes moduljait futtatni tudják, valamint szükség esetén elérjék adminisztrációs céllal az adatbázis szervert, valamint a CT-EcoSTAT rendszer fájljait (bin és lista könyvtár).

Abban az esetben, ha a távoli asztallal történő kapcsolódás nem közvetlenül a CT-EcoSTAT rendszert kiszolgáló fizikai szerverre történik, úgy biztosítani kell, hogy a CT-EcoSTAT rendszer moduljai futtathatók legyenek azon a számítógépen, amelyre a távoli bejelentkezés történik. Ez jelenti az adott számítógépen az Oracle kliens telepítését (ha szükséges), valamint a megfelelő jogosultságok beállítását a CT-EcoSTAT rendszer eléréséhez.

CompuTREND a Távoli Asztalhoz való kapcsolódást a következő módszerek valamelyikével támogatja:

1. Közvetlen kapcsolat

Ebben az esetben a kapcsolódás közvetlenül a Távoli Asztal klienssel történik, jellemzően a felhasználó **tűzfalán beállított port átirányításával**, vagy esetleg **távoli asztal átjárón** keresztül. A tűzfalszabályok kialakításakor ajánljuk az adott kapcsolat forrásának szűrését. A CompuTREND távoli kapcsolatokhoz használt IP címe: 89.135.189.173.

2. VPN kapcsolat

Ebben az esetben a VPN kapcsolat kiépülése után történik a távoli asztal kapcsolat létrehozása. Szükséges, hogy a tűzfal szabályok alapján a VPN kliens csatlakozni tudjon a távoli asztalt kiszolgáló számítógép megfelelő portjához (alapértelmezett port: 3389).

A támogatott VPN típusok:

- **PPTP (PPTP,L2TP)**
Microsoft által támogatott VPN megoldások valamelyike.
- **Cisco VPN**
Cisco VPN kapcsolat esetén kérjük a kapcsolatot leíró PPK fájlt.

3. SSH kapcsolat

SSH kapcsolat esetén a távoli asztal kapcsolatot SSH tunnelen keresztül valósítjuk meg. Ehhez szükséges, hogy az SSH szerver alkalmas legyen tunnel kialakítására, valamint szükség esetén a tűzfal szabályokban engedélyezni kell a kommunikációt az SSH-t szolgáltató szerver és a távoli asztalt kiszolgáló számítógép között. SSH alkalmazása esetén a kapcsolat megvalósítható kulccsal vagy anélkül.

Nem támogatott távkapcsolati megoldások:

Nem támogatjuk LogMeln, Teamviewer valamint VNC megoldásokat, valamint minden olyan távkapcsolati formát, szoftvert, ami nem szerepel az 1-3 pontokban.

Minden esetben kérjük legalább egy kapcsolattartó szakember kijelölését és elérhetőségeinek megadását, aki a távkapcsolattal kapcsolatos kérdésekben eljárhat, a szükséges beállításokat a felhasználó tűzfalán, egyéb eszközein elvégezheti.



COMPUTREND

MEGÁLLAPODÁS ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉGRŐL

amely létrejött

egyrésről a **Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthona** (9700 SZOMBATHELY, Bogáti út 72., adószám: 15493204218, képviseli: Vass Péter intézményvezető), továbbiakban Adatkezelő,

másrésről a **CompuTREND Zrt.** (1119 Budapest, Fehérvári út 84. A. ép. 2. em., adószám: 25809772-2-43, cégjegyzékszám: 01-10-049093, bankszámlaszám: [REDACTED], képviselő: Megyeri Attila Zsolt igazgatósági tag), továbbiakban Adatfeldolgozó

(továbbiakban együttesen Felek) között az alábbi feltételek szerint:

A) A megállapodás tárgya

Felek között 2013.12.05. napján szerződés (a továbbiakban szolgáltatási szerződés) jött létre az Adatfeldolgozó által CT-EcoSTAT Integrált Gazdasági és Gazdálkodási Rendszer néven forgalmazott szoftvertermékhez kapcsolódóan folyamatos szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási szolgáltatás biztosítására az Adatkezelő részére (adatkezelés tárgya).

E szolgáltatás nyújtása során – a szolgáltatás jellegéből fakadóan – az Adatfeldolgozó tudomására jutnak az Adatkezelő által kezelt, természetes személyekre vonatkozó személyes adatok, ideértve különleges személyes adatokat is (a továbbiakban együtt: „személyes adatok”), melyeket az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében kezel. A kezelt adatok fajtái a következők lehetnek a használt rendszermoduloktól függően:

- rendszer felhasználók adatai (azonosító, felhasználó név, teljes név, jelszó)
- partner törzs (azonosító, teljes név, cím, bankszámlaszám, adóazonosító és további nem kötelező adatok)
- személyi törzs (teljes név, születési dátum és további nem kötelező mezők)
- étkezést igénybe vevők törzse (teljes név, diéta, osztály, ágyszám)
- lakók törzse (teljes név, születési dátum, neme, telephely cím, ápolási forma és további nem kötelező adatok)
- finanszírozási adatok (TAJ szám).

Az adatkarbantartási szolgáltatás magában foglalja az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzését, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik (az adatkezelés jellege).

Az adatkezeléssel érintettek (a továbbiakban érintettek) az Adatkezelő ügyfelei és munkavállalói.

A jelen adatfeldolgozói megállapodás alapján folytatott adatkezelés célja a szolgáltatási szerződés teljesítése, az adatkezelés időtartama a szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges időtartam. A szolgáltatási szerződés megszűnésével együtt az adatkezelés is megszűnik.





COMPUTREND

információt megadja az adatkezeléssel érintett személyeknek, megválaszolja e személyek kéréseit, panaszait, megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazzon, az adatvédelmi incidenseket az adatvédelmi hatóság illetve szükség esetén az érintettek részére bejelentse, végrehajtsa az adatvédelmi hatásvizsgálatot vagy előzetesen egyeztessen az adatvédelmi hatósággal.

Az Adatfeldolgozó köteles kellő időben az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani az Adatkezelő által az Adatfeldolgozónak az adatvédelmi jogszabályok és a jelen megállapodás alapján fennálló kötelezettségeinek történő megfelelés igazolása céljából kért információt. Az Adatfeldolgozó köteles lehetővé tenni az Adatkezelő vagy az általa megbízott személy által az Adatfeldolgozónak az adatvédelmi jogszabályok és a jelen megállapodás alapján fennálló kötelezettségeinek történő megfelelés igazolása céljából végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

Az Adatfeldolgozó az adatvédelmi nyilvántartása részeként elkülönítve köteles nyilvántartani az adatfeldolgozási tevékenység keretében folytatott adatkezeléseket.

Az Adatfeldolgozó köteles késedelem nélkül, írásban tájékoztatni az Adatkezelőt, ha a szolgáltatási szerződéssel érintett személyes adatok kapcsán bármilyen megkeresést kap az adatvédelmi hatóságtól. Az ilyen megkeresést követően legkésőbb 48 órán belül köteles az Adatfeldolgozó megadni minden, az adott helyzetben általában elvárható segítséget az Adatkezelő részére az adatvédelmi hatóság megkeresésének megválaszolása érdekében.

Az Adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat csak az Adatkezelő kifejezett kérésére (beleértve a szolgáltatási szerződés esetleges erre irányuló rendelkezését) tárolja. Amennyiben az Adatfeldolgozó végzett adattárolást, úgy a szolgáltatás nyújtásának befejezését követően (jelen megállapodásban rögzített intervallumon belül) minden személyes adatot visszajuttat az Adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.

A szolgáltatási szerződésben meghatározott felelősségkorlátozó rendelkezések megfelelően alkalmazandóak a jelen megállapodás tárgyát képező esetek vonatkozásában is. Ezen túlmenően Adatfeldolgozó felelőssége nem terjed ki különösen, de nem kizárólag az Adatkezelő által kezelt személyes adatoknak a szolgáltatás nyújtása során az Adatfeldolgozó tudomására jutásából eredő károkért, ideértve az adatvédelemért felelős hatóság által kiszabott esetleges bírságokat, büntetéseket is, kivéve, ha az Adatfeldolgozó a tudomására jutott adatokat jogszabályba ütköző módon felhasználja, nyilvánosságra hozza.

C) Adatkezelő és Adatfeldolgozó adatbiztonsággal kapcsolatos kötelezettségei

Az Adatfeldolgozó köteles az adott helyzetben általában elvárható mértékben a GDPR 32. cikkén alapuló technikai és szervezési intézkedéseket foganatosítani a tudomására jutott személyes adatok védelme érdekében. Az Adatfeldolgozó személyes adatok kezelésére feljogosított munkatársai, alvállalkozói titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak





COMPUTREND

D) Felelősség

A szolgáltatási szerződésben meghatározott felelősségkorlátozó rendelkezések megfelelően alkalmazandóak a jelen megállapodás tárgyát képező esetek vonatkozásában is. Ezen túlmenően Adatfeldolgozó felelőssége nem terjed ki különösen, de nem kizárólag az Adatkezelő által kezelt személyes adatoknak a szolgáltatás nyújtása során az Adatfeldolgozó tudomására jutásából eredő károkért, ideértve az adatvédelemért felelős hatóság által az Adatkezelő részére kiszabott esetleges bírságokat, büntetéseket is, kivéve, ha az Adatfeldolgozó a tudomására jutott adatokat jogellenesen felhasználja, nyilvánosságra hozza.

E) Incidenskezelés

Amennyiben az Adatfeldolgozó és az Adatkezelő jelen megállapodásban meghatározott kötelezettségvállalásai ellenére bármely, a jelen megállapodásban meghatározott szolgáltatás nyújtásában részt nem vevő harmadik személy az Adatkezelő által kezelt személyes adat birtokába jut akként, hogy az Adatfeldolgozó bármely forrásból tudomást szerez róla (a továbbiakban **adatvédelmi incidens**), az Adatfeldolgozó köteles a vonatkozó szolgáltatásnyújtását indokolatlan késedelem nélkül legfeljebb az incidens kivizsgálásának idejére felfüggeszteni, és az Adatkezelőt a vonatkozó szolgáltatás felfüggesztéséről és az adatvédelmi incidensről indokolatlan késedelem nélkül írásban és – amennyiben erre a tudomásszerzés időpontjában lehetőség van – telefonon is értesíteni. Ilyen esetben az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani az Adatkezelő által észszerűen kért valamennyi részletet az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek személye és száma, az érintett személyes adatok, az adatvédelmi incidens következményei és lehetséges hatásai, az adatvédelmi incidens megoldása érdekében megtett vagy az Adatfeldolgozó által javasolt bármely intézkedés tekintetében. Amennyiben az Adatfeldolgozó 48 órán belül sem tud egyértelmű döntést hozni abban a kérdésben, hogy fennáll-e adatvédelmi incidens vagy annak veszélye, köteles késedelem nélkül közölni az Adatkezelővel az adatvédelmi incidens gyanúját, és a jelen bekezdésben meghatározott valamennyi, a rendelkezésére álló információt. A felek kötelesek teljes mértékben együttműködni és bármely segítséget megadni egymás részére az adatvédelmi incidensre válaszként meghozandó korrekciós intézkedések tekintetében. Az Adatkezelő kötelezettsége továbbá a fenti esetekben 72 órán belül bejelenteni az adatvédelmi felügyeleti hatóság részére, hogy illetéktelen személy tudomást szerzett az Adatkezelő kezelésében lévő személyes adatokról.

Felek jelen megállapodás aláírásával kifejezetten megállapodnak, hogy a szolgáltatásnak az Adatfeldolgozó általi, jelen pont szerinti felfüggesztése esetén az Adatfeldolgozóval szemben nem alkalmazhatóak a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei, ideértve különösen, de nem kizárólag a szolgáltatási szerződésnek az Adatkezelő általi azonnali hatályú felmondásához való jogát, kivéve, ha az adatvédelmi incidensre az Adatfeldolgozónak kifejezetten felróható okból került sor.

F) További adatfeldolgozó igénybevétele

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén az Adatfeldolgozó tájékoztatja az Adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az Adatkezelőnek

From: Márta Gyula [REDACTED]
Sent: Wednesday, January 21, 2026 10:02 AM
To: [REDACTED]
Subject: Tájékoztató inflációkövetésről

IDŐSEK OTTHONA, SZOMBATHELY	
ÉRK. 2026. 01. 21. nap	
Iktatószám: 54-7/2026.	
Ügyintéző Kovács Annamária	Melléklet:

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy társaságunk 2026. január 1-től, élve a szolgáltatási szerződésünk biztosította lehetőségével, a KSH által közzétett 2025. évi hivatalos inflációs ráta mértékével, 4,4%-kal korrigálja a havidíjakat.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét.

Amennyiben nem Ön az Intézmény gazdálkodásáért felelős személy, úgy kérem, szíveskedjen továbbítani levelünket az illetékes személynek!

Üdvözlettel:

Márta Gyula
értékesítési menedzser
1117 Budapest, Alíz u. 3.
Tel: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Web: [REDACTED]